

## Privacyverklaring Stichting NOVIzorg

Stichting NOVIzorg, gevestigd aan Grubbelaan 22, 6431 GH te Hoensbroek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Algemene gegevens

#### Contactgegevens:

Stichting NOVIzorg  
Grubbelaan 22  
6431 GH Hoensbroek  
T. 045-2310310  
W. [www.novizorg.nl](http://www.novizorg.nl)  
M. [info@novizorg.nl](mailto:info@novizorg.nl)

#### Functionaris Gegevensbescherming

De Functionaris Gegevensbescherming van Stichting NOVIzorg is dhr. Lassauw. Hij is te bereiken via [d.lassauw@novizorg.nl](mailto:d.lassauw@novizorg.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting NOVIzorg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Ten behoeve van cliënten
  - Achternaam, voornamen, voorletters, adres, geslacht, geboortedatum, burgerlijke staat en BSN-nummer. Indien nodig bankrekeningnummer en een administratienummer.
  - Telefoonnummer en e-mailadres
  - Verzekeringsgegevens (bij WLZ/WLZ Subsidie financiering)
  - Huisartsen, apothekers en andere zorgverleners
  - Gegevens over het verlenen van zorg. Denk hierbij aan: informatie over uw gezondheid, de begeleidingsafspraken, de behandeling of medicijnen die u krijgt.
  - Gegevens die wij hebben gekregen van andere zorgverleners.
  - Fotomateriaal, mits expliciet toestemming is gegeven door u middels akkoordverklaring.
- Ten behoeve van medewerkers
  - Achternaam, voornamen, voorletters, adres, geslacht, geboortedatum, burgerlijke staat en BSN-nummer. Indien nodig bankrekeningnummer en een administratienummer
  - Telefoonnummer en e-mailadres
  - Documenten ten behoeve van het personeelsdossier zoals arbeidsovereenkomst, jaargesprekken, diploma's, sollicitatiebrief, CV, VOG, verklaring loonheffing, kopie ID
  - Verzuimgegevens (niet medisch van aard)
  - Fotomateriaal, mits expliciet toestemming is gegeven door medewerker middels akkoordverklaring
- Ten behoeve van stagiair(e)s
  - Achternaam, voornamen, voorletters, adres, geslacht, geboortedatum en BSN-nummer. Indien nodig bankrekeningnummer en een administratienummer
  - Telefoonnummer en e-mailadres
  - Documenten ten behoeve van het stagedossier zoals stageovereenkomst, VOG, stageverklaringen, verklaring loonheffing en kopie ID
  - Fotomateriaal, mits expliciet toestemming is gegeven door stagiair(e) middels akkoordverklaring

- Ten behoeve van vrijwilligers
  - Achternaam, voornamen, voorletters, adres, geslacht en geboortedatum. Indien nodig bankrekeningnummer en een administratienummer
  - Telefoonnummer en e-mailadres
  - Documenten ten behoeve van het vrijwilligersdossier zoals vrijwilligersovereenkomst, VOG, kennismakingsgesprek
  - Fotomateriaal, mits expliciet toestemming is gegeven door vrijwilliger middels akkoordverklaring
  - In geval van chauffeurswerkzaamheden wordt een beknopte vragenlijst vastgelegd waaruit blijkt dat er geen belemmeringen zijn om een personenbus te besturen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting NOVIzorg verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Stichting NOVIzorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Ten behoeve van cliënten
  - Om de juiste begeleiding, behandeling of ondersteuning te kunnen geven
  - Om de kwaliteit van zorg te bewaken en verbeteren.
  - Om klachten en incidenten te kunnen onderzoeken en behandelen.
  - Zodat we controles kunnen (laten) uitvoeren voor en door accountants, zorgkantoren, gemeenten, HKZ kwaliteitsinstantie en inspectiediensten van de overheid.
  - Uitvoering geven aan wetten en regels.
- Ten behoeve van medewerkers
  - Salarisverwerking
  - Onderhouden personeelsdossiers
  - Werving en selectie
  - Controle door HKZ kwaliteitsinstantie en inspectiediensten van de overheid.
  - Uitvoering geven aan wetten en regels
- Ten behoeve van stagiair(e)s
  - Verwerken stagevergoeding
  - Onderhouden stagedossiers
  - Uitvoering geven aan wetten en regels
- Ten behoeve van vrijwilligers
  - Verwerken vrijwilligersvergoeding
  - Onderhouden vrijwilligersdossiers
  - Controle door HKZ kwaliteitsinstantie en inspectiediensten van de overheid.
  - Uitvoering geven aan wetten en regels

Stichting NOVIzorg verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Vitaal belang
- Wettelijke verplichting
- Overeenkomst
- Uw toestemming
- Gerechtvaardigd belang

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Stichting NOVIzorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Cliëntendossier	15 jaar (wettelijke termijn)
Klachten	3 jaar
Personeelsdossier	Diensttijd + 7 jaar
Jaargesprekken	Diensttijd + 2 jaar
Sollicitatie gegevens	Max. 4 weken na beëindiging sollicitatieprocedure
Vrijwilligersdossier	Na beëindiging vrijwilligerswerk + 7 jaar
Stagedossier	Na stagetijd + 7 jaar

### Delen van persoonsgegevens met derden

Stichting NOVIzorg deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst zoals een taxibedrijf en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. U kunt hierbij denken aan het CAK, CIZ, SVB, Zorgkantoor, Gemeente, of de inspectie voor de gezondheidszorg en jeugd.

Stichting NOVIzorg deelt persoonsgegevens van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires alleen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de (arbeids)overeenkomst. Denk hierbij aan het pensioenfonds, belastingdienst, het UWV en bedrijfsmedische en bedrijfsmaatschappelijke instanties. Er worden nooit meer gegevens gedeeld dan noodzakelijk.

Met organisaties die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Stichting NOVIzorg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Stichting NOVIzorg uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting NOVIzorg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@novizorg.nl](mailto:info@novizorg.nl) of u kunt contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming.

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stichting NOVIzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@novizorg.nl](mailto:info@novizorg.nl) of neem contact op met de Functionaris Gegevensbescherming.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Stichting NOVIzorg neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stichting NOVIzorg) tussen zit.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Stichting NOVIzorg gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.