

Beroepscode NOVIZORG

Werken bij NOVIZORG betekent dat je cliënten onvoorwaardelijk de beste kwaliteit en professionaliteit van zorg biedt. Om die reden hebben wij vastgelegd dat wij volgens een beroepscode ons werk doen. Alle medewerkers van NOVIZORG houden zich daarom aan de Beroepscode die in dit document is beschreven.

Deze bepalingen zijn opgesteld door de **Raad van Bestuur** van NOVIZORG.

Beroepscode voor zorgverleners

De beroepscode is met name bedoeld voor professionele zorgverleners, zoals verzorgenden, verpleegkundigen en activiteitenbegeleiders.

1. Uitgangspunten met betrekking tot beroepsuitoefening

- 1.1 Je benadert mensen zonder onderscheid te maken. Uitgangspunt is dat iedere hulpvrager recht heeft op zorg. Etnische afkomst, nationaliteit, leeftijd, geslacht of seksuele geaardheid van de hulpvrager zijn hierbij niet van belang. Dit geldt ook voor de levensbeschouwing en politieke overtuiging, leefwijze en sociale positie van de hulpvrager.
- 1.2 Je respecteert de rechten van de hulpvrager, informeert hem hierover en leeft deze rechten na. Belangrijke rechten zijn bijvoorbeeld het recht op onaantastbaarheid van het menselijk lichaam en het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
- 1.3 Je respecteert de opvattingen van de hulpvrager ten aanzien van leven, lijden, ziekte, sterven en dood. De waarde van iemands leven kan alleen door de persoon zelf worden aangegeven. Dat wil niet zeggen dat je iedere uitspraak van de hulpvrager moet honoreren. Sommige uitingen kunnen onderdeel zijn van het ziektebeeld.
- 1.4 Je bent persoonlijk verantwoordelijk voor de manier waarop je je taak vervult.
- 1.5 Je beschikt over de kennis en vaardigheden die nodig zijn voor een adequate beroepsuitoefening. Je blijft op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen op je beroepsgebied en je bezint je steeds op je handswijze.
- 1.6 Je verricht geen handelingen buiten je deskundigheidsgebied. Wordt dat toch gevraagd/verwacht, dan moet je aangeven deze zorg niet te kunnen verlenen. Je zet je er voor in dat de andere zorgverleners de vereiste zorg verlenen.
- 1.7 Je ontplooit initiatieven en ondersteunt activiteiten ter bevordering van de ontwikkeling van het beroep.

2. De zorgverlener in relatie tot de zorgvrager

- 2.1 Je stelt de belangen van de zorgvrager op de eerste plaats: alles dat bijdraagt tot het welzijn van de zorgvrager inzake het voorkomen van ziekte, bevorderen van de gezondheid en het voorkomen of verlichten van lijden. Dit betekent ook dat je de zorgvrager zal moeten stimuleren tot het nemen van verantwoordelijkheid voor zijn gezondheid, waaronder het stimuleren van de zorgvrager tot actieve deelname aan de zorg en behandeling. Je houdt hierbij rekening met de (on-)mogelijkheden van de zorgvrager.

Het betekent ook dat je eventuele naasten van de zorgvrager met respect bejagent. Het op de eerste plaats stellen van belangen van de zorgvrager betekent dat bij situaties waar de zorgverlening in gevaar kan komen, b.v. stiptheidsacties of anderszins, je altijd de zorg blijft verlenen die nodig is om blijvende schade te voorkomen.

- 2.2 Je schept een situatie waarin de zorgvrager zich overeenkomstig zijn levensbeschouwing, gewoonten, waarden en normen kan gedragen.
Je draagt er zorg voor, dat de zorgvrager zo min mogelijk in autonomie (recht op zelfbeschikking) wordt aangetast. Ook als de zorgvrager niet in staat is voor zijn wensen en belangen op te komen, laat je de zorgverlening zoveel mogelijk aansluiten bij de leefwijze en levensbeschouwing van de zorgvrager. Om dit te bereiken, dien je de naasten van de zorgvrager in de zorg te betrekken. Hierbij is overigens belangrijk dat je alert bent op de mogelijke verschillen tussen het belang van de zorgvrager en de wensen van de naasten.
- 2.3 De zorgbegeleider ziet er op toe dat de bijdrage van alle (interne) beroepsbeoefenaars die bij de zorg voor de zorgvrager zijn betrokken, op elkaar aansluiten. Om te waarborgen dat de zorgvrager de zorg krijgt die op zijn situatie is afgestemd, moet de zorgbegeleider zorgen dat de activiteiten van collega's op elkaar (blijven) aansluiten.
- 2.4 Je maakt geen gebruik van de afhankelijke positie van de zorgvrager. De zorgvrager is vanwege zijn fysieke en of geestelijke conditie in meer of minder mate afhankelijk van de zorgverlener. Deze afhankelijkheid kan betrekking hebben op alledaagse verrichtingen en op kennis. Dit mag er niet toe leiden dat de zorgvrager wordt aangetast in zijn integriteit (eigenwaarde) en wordt onderworpen aan gedrag dat hem of haar schaadt.
- 2.5 Je informeert de zorgvrager op begrijpelijke wijze over de zorgverlening. Indien de zorgvrager geen prijs stelt op informatie dan wordt hem die niet opgedrongen.
- 2.6 Je zet je ervoor in dat de zorgvrager de door hem gewenste informatie ontvangt, ook indien je deze niet zelf kan of mag geven.
- 2.7 Je gaat tot zorgverlening over wanneer de zorgvrager heeft ingestemd.
- 2.8 Je verzamelt alleen de gegevens die voor de zorgverlening noodzakelijk zijn. Het kan dat de zorgvrager meer informatie verstrekt dan strikt noodzakelijk is. Je legt alleen die gegevens vast die van belang zijn voor de zorgverlening. Je stelt alleen vragen die in de actuele situatie relevant zijn.
- 2.9 Je brengt de zorgvrager op de hoogte dat hij inzage kan krijgen in zijn zorgdossier. In het dossier dat de zorgverlener bijhoudt, wordt aantekening gemaakt van de zorgvraag, van de aard en het effect van de zorgverlening, door wie de zorg is verleend en op welk tijdstip.
- 2.10 Je zet je ervoor in dat met het zorgdossier op verantwoordelijke wijze wordt omgegaan. Het moet worden uitgesloten dat niet bij de zorg betrokken derden toegang krijgen tot gegevens van de zorgvrager. Wanneer derden verzoeken om inzage in het dossier, kun je hieraan alleen voldoen, nadat de zorgvrager daarvoor toestemming heeft gegeven en voor zover de belangen van de andere betrokkenen niet in het geding komen. Bij twijfel raadpleeg je je leidinggevende.
- 2.11 Je houdt geheim al wat je bij de uitoefening van je beroep als geheim toevertrouwd is. Je krijgt de beschikking over veel persoonlijke gegevens van de zorgvrager. Dit betreft niet alleen duidelijk privacygevoelige gegevens over zijn gezondheidssituatie maar ook onschuldig lijkende feiten over zijn persoonlijke levenssfeer.

- 2.12 Als een zorgvrager klaagt over de zorgverlening en gebruik wil maken van zijn recht een klacht in te dienen, wijs je hem op de verschillende wegen waarlangs en de wijze waarop hij zijn recht kan halen.
- 2.13 Je accepteert voor jezelf geen geschenken van de zorgvrager. Het is in strijd met het karakter van de relatie met de zorgvrager. Als de zorgvrager of zijn naasten erop staan een blijk van waardering te geven voor de zorgverlening, kun je een bijdrage voorstellen die ten goede komt aan alle personeelsleden.
- 2.14 Als je door ernstige gewetensbezwaren niet kunt meewerken aan bepaalde handelingen draag je in overleg met de zorgvrager en leidinggevende de zorg over. Wanneer je door je levensovertuiging niet aan een specifieke wens van de zorgvrager tegemoet kan komen, maak je dit kenbaar. Je bespreekt het met de zorgvrager en leidinggevende en regelt de overdracht van de zorg.
- 2.15 Je zet bij ieder persoon die acuut behoefte heeft aan zorgverlening uw professionele deskundigheid in. Je hebt net als iedere burger de wettelijke plicht om in noodsituaties het leven van een ander zo mogelijk te redden. Je zet hierbij beroepsmatige kennis en vaardigheden naar vermogen in.
- 2.16 Wanneer de zorgvrager je integriteit aantast, bijvoorbeeld in het geval van seksuele intimidatie, maak je je grenzen duidelijk kenbaar aan de zorgvrager.

3. De zorgverlener in relatie tot collegae en andere hulpverleners

- 3.1 Je werkt samen met collegae en andere hulpverleners voor zover het belang van de hulpverlening dit vraagt. Overleg en samenwerking tussen zorgverleners onderling en andere hulpverleners is noodzakelijk om tegemoet te komen aan de zorgvraag van de cliënt. Je zet hierbij je eigen specifieke deskundigheid in.
- 3.2 Je respecteert de opvattingen en deskundigheid van collegae en andere hulpverleners. Je doet geen uitspraak over hun deskundigheid die het vertrouwen van de cliënten in hen kunnen ondermijnen. Tevens doe je geen uitspraken die schadelijk zijn voor de werksfeer en communicatie, tenzij noodzakelijk in het belang van de cliënt.
- 3.3 Je bent bereid werkzaamheden over te nemen van een collega indien nodig. Je biedt hulp en vervanging aan wanneer een collega tijdelijk wegens fysieke, emotionele redenen of ernstige gewetensbezwaren een bepaald gedeelte van de zorgverlening moeilijk op zich kan nemen.
- 3.4 Je beschermt een cliënt als je gedrag opmerkt bij andere hulpverleners die de cliënt schade toebrengt. Je spreekt een collega of andere hulpverlener aan als hij een fout maakt of iets mist in de zorgverlening. Bij twijfel over de kwaliteit van de zorgverlening door een ander, bespreek je dit eerst met de persoon zelf. Wanneer geen gesprek mogelijk is of geen bevredigende oplossing voor beide personen uit het gesprek komt, bespreek je dit met de leidinggevende.
- 3.5 Je steunt collegae en andere hulpverleners indien zij nadeel ondervinden door het correct naleven van hun beroepscode.