



**Jaarverslag 2020**

**Cliëntenraad NOVIzorg**

**Jaarverslag 2020**  
**Clëntenraad NOVIzorg**

Secretariaat Clëntenraad NOVIzorg  
Grubbelaan 22  
6431 GH Hoensbroek  
T 045 – 528 55 27  
F 045 – 523 40 67  
cr@novizorg.nl  
www.novizorg.nl

## **Inhoudsopgave**

1.	Inleiding	pagina 3
2.	Doelstelling	pagina 3
3.	Samenstelling van de cliëntenraad	pagina 4
4.	Vergaderingen	pagina 4
5.	Activiteiten en vertegenwoordiging cliëntenraad	pagina 4
6.	Besproken onderwerpen	pagina 4
7.	Uitgebrachte adviezen	pagina 5
8.	Slotwoord	pagina 5

## 1. Inleiding

Met dit jaarverslag legt de cliëntenraad (CR) verantwoording af conform artikel 5.1.1., 5.1.2. en 5.1.3. van het Huishoudelijk Reglement Cliëntenraad NOVIzorg.

Deze artikelen luiden:

- 5.1.1. De cliëntenraad legt aan de cliënten van de instelling verantwoording af door middel van:
  - de notulen van de cliëntenraadsvergadering;
  - een jaarverslag.
- 5.1.2. Het jaarverslag wordt in ieder geval gestuurd aan de Raad van Bestuur NOVIzorg, het management team/de locatiemanagers, aan de Raad van Toezicht, aan belanghebbende instanties, diensten en/of hun vertegenwoordigers.  
Het wordt openbaar gemaakt voor cliënten en/of hun vertegenwoordigers.  
Ook op de website van NOVIzorg, [www.novizorg.nl](http://www.novizorg.nl) is het jaarverslag te lezen.
- 5.1.3. De cliëntenraad stelt jaarlijks, binnen 3 maanden na afloop van het kalenderjaar, een verslag vast van de werkzaamheden in het afgelopen jaar.

Contact met cliënten en de instelling vond in het jaar 2020 anders plaats dan afgelopen jaren. Door de uitbraak van het Covid-19 virus werd de cliëntenraad genoodzaakt het persoonlijk contact met de achterban en de panelleden te beperken tot een minimum. Behoudens de eerste twee maanden, is hierdoor geen direct contact mogelijk geweest met panelleden van de diverse locaties.

De manier van informatie naar cliënten en de instelling verliep via:

- persoonlijk contact met de achterban;
- via de publicatieborden van de cliëntenraad op de locaties;
- nieuwsbrieven van de cliëntenraad;
- door het contact houden met locaties door de leden van de CR;
- cliënten die gebruik maakten van de brievenbussen, post voor de cr, op locatie.

We hopen dat u met belangstelling kennis neemt van de activiteiten in dit verslagjaar 2020. Mocht u na het lezen van dit jaarverslag nog vragen of opmerkingen hebben dan vernemen we dit graag.

## 2. Doelstelling

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen uit 1996 is in de loop van 2020 vervangen door de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018. De doelstelling van de cliëntenraad NOVIzorg die opgenomen is in de medezeggenschapsregeling Cliëntenraad NOVIzorg luidt als volgt:

Artikel 2 Doelstelling van de cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, de gemeenschappelijke belangen van de betrokken cliënten.

### **3. Samenstelling van de Cliëntenraad**

De samenstelling zag er voor 2020 als volgt uit

- Een vertegenwoordiging vanuit de cliënten/ambulante begeleiding: Vincent Bronkhorst
- Een vertegenwoordiging vanuit de cliënten Hans Snellaert
- Een vertegenwoordiging vanuit de cliënten Fred van Vuuren tevens vicevoorzitter
- Een vertegenwoordiger vanuit partners/mantelzorgers van cliënten: Mia van der Lande tevens voorzitter en secretaris;

Door de omstandigheden rond het Covid-19 virus is er geen direct contact, mogelijk, geweest met de panelleden van de locaties. Hier zal in 2021 over gesproken worden of, en op welke manier, er weer contact gaat plaatsvinden.

In 2020 is de WMCZ 2018 ingevoerd binnen NOVIZorg, als gevolg hiervan is Fred van Vuuren, door de overige cr-leden, benoemd tot vicevoorzitter en daarnaast is de cliëntenraad versterkt door het aanstellen van Andrea Ernes als ambtelijk secretaris.

### **4. Vergaderingen**

In de eerste vergadering van 2020 waren de data's voor het hele jaar vastgelegd. In maart ging de vergadering nog net door maar de vergadering van april is toen, in iVm opgelegde regels vanuit de overheid betreffende Covid-19, komen te vervallen. In mei heeft de eerste videovergadering plaatsgevonden onder de cliëntenraad leden. Gedurende het hele jaar hebben er daar nog 3 van plaatsgevonden. De cliëntenraad is 3 keer op locatie Grubbelaan geweest voor overleg over belangrijke onderwerpen die niet via videobellen afgehandeld konden worden. Hierbij waren telkens maar 2 cr leden aanwezig. En na elk overleg was er dan video overleg met de overige leden. Zo was het mogelijk om de regels in acht te houden én, zeker niet onbelangrijk, veilig en verantwoord te vergaderen.

Daarnaast was er veelvuldig overleg of contact tussen de bestuurder en voorzitter of een lid van de cliëntenraad over lopende of actuele zaken.

In het kort samengevat hebben er 9 vergaderingen op locatie Grubbelaan plaatsgevonden en zijn er 4 videovergaderingen geweest.

### **5. Activiteiten en vertegenwoordiging Cliëntenraad**

De leden van de cliëntenraad waren aanwezig bij de nieuwjaarsreceptie voor de medewerkers en de Raad van Toezicht.

Er is 4 keer een nieuwsbrief verzonden vanuit de cr.

Fred van Vuuren heeft online deelgenomen aan een bijeenkomst van de LSR.

### **6. Besproken onderwerpen**

Ondanks de, vaak moeilijke, omstandigheden is het gelukt om in 2020 veel onderwerpen te bespreken. Hetzij in een bijeenkomst op locatie of in een videogesprek. Ook via whatsapp en via mail zijn onderwerpen besproken en afgehandeld.

- Protocol voor Covid-19
- Onrust cliënten vanwege veranderde activiteiten volgend op het nieuwe protocol
- Onrust cliënten vanwege verandering van personele wisseling op locaties
- Vervoer en problemen rondom het vervoer tijdens Covid-19
- Ondersteuningsinzet tijdens Covid-19
- Cliëntregistratie
- Financieel overzicht
- Activiteiten en de veranderingen daarin
- Invoering van de WMCZ 2018
- Jaarverslag cliëntenraad 2019
- Kwaliteitsverslag 2019
- Cliënt tevredenheidsonderzoek 2019
- Bespreking met de RvT over de ontwikkelingen van het afgelopen jaar en de kansen voor de toekomst
- Stand van zaken Positive Fit.
- Nieuwe Klachtenregeling
- Algemene voorwaarden zorg- en dienstverlening voor 2020
- Vergaderschema 2020
- Begroting 2021
- Doelen cliëntenraad 2021
- Ipads voor cliënten voor het e-health programma en implementatie hiervan
- Het versturen van een condoleancekaart naar familie van overleden cliënten.
- Memo's op locaties
- Ontvangen brieven uit brievenbussen van de locaties
- Stand van zaken mantelzorgers
- Jaarprogramma en begroting Stand-by 2021
- Samenwerking NOVIzorg en LEVANTOgroep
- MIC rapportage 2020

## **7. Uitgebrachte adviezen**

**Volgens de WMCZ zijn er zaken waar de CR adviesrecht, zo niet verzwaard adviesrecht over heeft. Maar de CR kan ook ongevraagd advies uitbrengen die dezelfde regelgeving kent.**

In 2020 werd door de bestuurder een adviesaanvraag ingediend over:

- Jaarcijfers 2019
- Begroting 2021. Deze is uitgebreid in een vergadering besproken alvorens tot een advies te komen.
- Adviesaanvraag inzake Katharina Kasper
- Adviesaanvraag begroting Stand-By 2021

Alle aanvragen hebben een positief advies gekregen van de cliëntenraad.

## **8. Slotwoord**

In het jaarverslag van 2019 spraken we over een heel bijzonder jaar. Nooit hadden we kunnen vermoeden dat 2020 wederom een bijzonder jaar zou worden. Alle betrokkenen, cliënten, medewerkers en het sociale netwerk waar NOVIzorg mee verbonden was, en nog steeds is, hebben heel hard hun best gedaan om, ondanks alles, de ondersteuning

voor cliënten zo goed mogelijk te laten doorgaan. Het ging misschien niet altijd even gemakkelijk, er moesten besluiten genomen worden die menigeen zwaar vielen. Toch vindt de cliëntenraad dat er werd geluisterd en stappen ondernomen waar nodig. De samenwerking was goed en we zijn hier dan ook dankbaar voor. Het was voor niemand eenvoudig, zelfs voor de cliëntenraad niet. Het voorgenomen doel, meer zichtbaar voor de cliënten, van 2020 hebben we doorgeschoven naar 2021, want meer zichtbaar zijn voor de cliënten was niet haalbaar zoals we het voor ogen hadden. We waren veel op de achtergrond maar niet genoeg zichtbaar door de gegeven omstandigheden.